

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Bedenktime: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

- 1. Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Hippe Baby Box;
- 2. Dag:** kalenderdag;
- 3. Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
- 4. Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
- 5. Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- 6. Modelformulier:** het modelformulier voor herroeping die Hippe Baby Box ter beschikking stelt die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
- 7. Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
- 8. Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door Hippe Baby Box georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- 9. Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
- 10. Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van Hippe Baby Box.

Â

Artikel 2 - Identiteit van Hippe Baby Box

Hippe Baby Box

Bosdrift 65

1214JT Hilversum

06-40890904Â

E-mailadres: info@hippebabybox.nl

KvK-nummer: 70189609

Btw-identificatienummer: NL204348882B01

Indien de activiteit van Hippe Baby Box is onderworpen aan een relevant vergunningstelsel: de gegevens over de toezichthoudende autoriteit:

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Hippe Baby Box en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen Hippe Baby Box en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Hippe Baby Box zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs

elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Â

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. Hippe Baby Box is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het product, zonder specifieke vermelding van de inhoud. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als Hippe Baby Box gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Hippe Baby Box niet.

Â Hippe Baby Box is een box met hippe cadeautjes.

1. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn een indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
2. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van verzending;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Hippe Baby Box de prijs garandeert;
 - de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;

- of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
- de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
- de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- de gedragscodes waaraan Hippe Baby Box zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

Â

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Hippe Baby Box onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Hippe Baby Box is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Hippe Baby Box passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal Hippe Baby Box daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Hippe Baby Box kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Hippe Baby Box op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Hippe Baby Box zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- Â a. het bezoekadres van de vestiging van Hippe Baby Box waar de consument met klachten terecht kan;
- b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
- d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij Hippe Baby Box deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
- e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

1. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
2. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Â

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan Hippe Baby Box bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Hippe Baby Box retourneren, conform de door Hippe Baby Box verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Je kunt alleen complete boxen retourneren, geen enkele producten tenzij er sprake is van breuk.
3. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Hippe Baby Box. Het kenbaar maken dient de consument te doen via telefoon of e-mail.. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan Hippe Baby Box heeft teruggezonden, is de koop een feit.
5. Na betaling van de abonnementskosten via de betaallink is annuleren niet meer mogelijk. Je annuleert een abonnement door simpel niet te betalen. Het herroepingsrecht is alleen geldig op de eerste aankoop via de website.



Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal Hippe Baby Box dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.



Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. Hippe Baby Box kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor losse producten zoals omschreven in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien Hippe Baby Box dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. die door Hippe Baby Box tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Hippe Baby Box geen invloed heeft;
- d. voor losse kranten en tijdschriften;
- e. voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Artikel 9 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden

producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

2. In afwijking van het vorige lid kan Hippe Baby Box producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Hippe Baby Box geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Hippe Baby Box dit bedongen heeft en:

- Â
- a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

1. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
2. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk - en zetfouten. Voor de gevolgen van druk - en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk - en zetfouten is Hippe Baby Box niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Â

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

1. Hippe Baby Box staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat Hippe Baby Box er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door Hippe Baby Box, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover Hippe Baby Box kan doen gelden.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 4 weken na levering aan Hippe Baby Box schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
4. De garantietermijn van Hippe Baby Box komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. Hippe Baby Box is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
5. De garantie geldt niet indien:
 - De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van Hippe Baby Box en/of op de verpakking behandeld zijn;
 - De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Â

Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. Hippe Baby Box zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en

bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.
5. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal Hippe Baby Box het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Hippe Baby Box zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van Hippe Baby Box.
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Hippe Baby Box tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan Hippe Baby Box bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Â

Artikel 12 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
 - te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
 - tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
 - altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als Hippe Baby Box voor zichzelf heeft bedongen.

Â Verlenging

1. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
2. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

3. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand en een opzegtermijn van ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.
4. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

Â Duur

1. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste een maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Â

Artikel 13 - Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 6 lid 1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Hippe Baby Box te melden.
3. In geval van wanbetaling van de consument heeft Hippe Baby Box behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Â

Artikel 14 - Klachtenregeling

1. Hippe Baby Box beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Hippe Baby Box, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij Hippe Baby Box ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Hippe Baby Box binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot Hippe Baby Box.
6. Een klacht schort de verplichtingen van Hippe Baby Box niet op, tenzij Hippe Baby Box schriftelijk anders aangeeft.
7. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Hippe Baby Box, zal Hippe Baby Box naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Â

Artikel 15 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Hippe Baby Box en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Â

Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 17 - Verzendprocedure

Verzenden & retourneren

Wij verzenden via MyParcel. De artikelen zullen zo snel mogelijk na ontvangst van betaling worden verstuurd. Gemiddeld is dit bij verzending binnen Nederland 1-3 werkdagen nadat de betaling is bijgeschreven op ons rekeningnummer (uitgezonderd artikelen waarbij een levertijd staat vermeld in de omschrijving van het artikel).

Indien de order met **IDEAL** wordt besteld en betaald op een werkdag voor 12.00 uur, wordt het pakket, indien alle bestelde artikelen voorradig zijn, meestal nog dezelfde werkdag verzonden.

Via de webshop kan de status van de order gevolgd worden; na ontvangst van betaling per bank wijzigt de status in 'Processing', waarvan een bevestiging via email volgt. Als de order in deze status is, kunnen er geen wijzigingen of aanvullingen meer plaatsvinden. Als de bestelling is verzonden, versturen ik een e-mail waarin ik vermeld dat de order verzonden is. En wijzigt de status in 'Complete'. Nadat deze mail is ontvangen wordt het pakket meestal de volgende dag (maandag t/m vrijdag) aangeboden op het aangegeven adres in Nederland en België. Voor Duitsland is de overkomstduur 1-2 werkdagen, overige landen op aanvraag.

Als je ziet dat een artikel tijdelijk uitverkocht is, dan wordt de complete zending pas verstuurd zodra dat artikel weer leverbaar is. Normaliter verwacht ik artikelen die tijdelijk uitverkocht zijn binnen een week weer voorradig te hebben. Indien het langer zal duren dan een week, zal ik contact met je opnemen over de bestelling.

Indien een artikel onverhoopt bij mij uit voorraad blijkt te zijn, zal ik uiteraard trachten u zo snel mogelijk per telefoon of per email hierover in te lichten.

Verzendkosten*

Landen	2 tot 5 kg	Tot 2 kg
Nederland: via brievenbuspakket**		€ 4,50
Wereld: via brievenbuspost**		€ 6,50
Nederland (NLD): via pakketpost	€ 6,50	€ 6,50
België (BEL)	€ 19,50	€ 13,00

*Verzendkosten zijn inclusief 21% BTW

Niet thuis?

Wanneer een pakket niet bij je afgeleverd kan worden op maandag t/m vrijdag, vind je een briefje in de bus met daarop het adres van uw burens waar het pakket is bezorgd. Indien geen van uw burens het pakket kon aannemen vind je een briefje in uw brievenbus met hierop een 'niet thuis code'. Met deze code kunt u op de website MijnPakket.postnl.nl een keuze maken voor een tweede pakketbezorging, bijvoorbeeld bij de burens of op het Postkantoor. Maak je geen keuze voor een tweede pakket bezorging? Dan word je pakket de volgende werkdag bij je bezorgd. Met jouw postcode en huisnummer kan je bij de bezorg dagen en tijden bekijken hoe laat je de chauffeur kan verwachten. Dit kan tot drie dagen vooruit. Was je niet thuis toen jouw pakket werd bezorgd? Dan kan je kiezen uit de volgende mogelijkheden:

- Pakket ontvangen op het oorspronkelijke adres op een andere dag tot vijf dagen vooruit
- Pakket ontvangen bij uw burens met dezelfde postcode
- Pakket ontvangen bij uw burens met dezelfde postcode en op een andere dag
- Pakket bezorging op een PostNL Postkantoor bij u in de buurt
- Pakket afhalen op een PostNL Postkantoor

Wanneer zowel jij, als de burens bij de tweede aanbieding van jouw pakket niet thuis zijn, kan je met het bericht van de chauffeur de zending afhalen op het aangegeven PostNL Postkantoor. Je hebt hiervoor drie weken de tijd, daarna gaat de zending terug naar Hippe Baby Box.

Je kan daar een nieuwe bezorg afspraak maken, dat kan dan op zijn vroegst een afspraak zijn voor de eerstvolgende werkdag. Nadat je het 'niet thuis' bericht hebt ontvangen, heb je 5 dagen om te reageren bij de PostNL. Indien zij niets van je vernemen, wordt het pakket retour gestuurd naar Hippe Baby Biox. Als ik het alsnog naar je toestuur, dient je nogmaals de verzendkosten te betalen.

Bezorging op alternatief adres

Als je meestal niet thuis bent op werkdagen, dan kan je ons een alternatief bezorgadres geven, zoals bijv. jouw werkadres of het adres van een familielid. Dit kan je eventueel ook zelf aangeven wanneer je jouw adresgegevens bij mij aanmaakt.

Verzenddag aangeven

Ik werk graag mee aan een zo soepel mogelijke verzending van de order. Als je op een bepaalde dag altijd thuis bent, kan je in de order aangeven dat ik het de dag daarvoor verstuur zodat je er normaliter van uit kan gaan dat je het op jouw eventuele vrije dag kan ontvangen. In het notitieveld bij de order kan je dit heel eenvoudig zelf aangeven.

Klopt er iets niet?

Mocht er met de inhoud van pakket iets mis zijn gegaan, verzoek ik je in ieder geval contact op te nemen met Hippe Baby Box via email (info@hippebabybox.nl).

Retourneren

Hippe Baby Box accepteert retourzendingen mits:

1. De annulering van jouw bestelling binnen 14 werkdagen na ontvangst van jouw bestelling schriftelijk (email is ook goed) is aangemeld bij Hippe Baby Box.
2. Het artikel in oorspronkelijke, onbeschadigde en ongebruikte staat verkeert en in de

originele verpakking zit.

3. Het artikel, voldoende gefrankeerd, binnen 14 dagen na het schriftelijk (email is ook goed) annuleren van uw bestelling, aan Hippe Baby Box geretourneerd is.

Hippe Baby Box accepteert geen retourzendingen van zendingen die onvoldoende gefrankeerd zijn. De kosten voor de retourzending dient je zelf te betalen. Ook draag je zelf het risico van retourzending.

Hippe Baby Box zal er zorg voor dragen dat het complete factuurbedrag, inclusief de verzendkosten (niet van retourzenden) binnen 14 dagen na aanmelding van jouw annulering op jouw rekening wordt teruggestort, mits het artikel weer in mijn bezit is.

Artikel 18 - Contact

Hippe Baby Box

Bosdrift 65

1214JT Hilversum

06-40890904

E-mailadres: info@hippebabybox.nl

KvK-nummer: 70189609

Btw-identificatienummer: NL204348882B01

Hippe Baby Box is een geregistreerde handelsnaam, geregistreerd onder nummer 70189609 bij de KvK van Amersfoort.

Wil je ons per e-mail bereiken dan kan dat via ons contactformulier of via info@hippebabybox.nl